

การแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน หรือข้อเสนอนะ

เพื่อให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีผลบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม บริษัทจึงเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีช่องทางการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน หรือข้อเสนอนะ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายโดยให้เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่รับเรื่องการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน หรือข้อเสนอนะ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

5.1 ช่องทางการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน หรือข้อเสนอนะ

อีเมล: audit_com@auct.co.th
ไปรษณีย์: เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท สหการประมูล จำกัด (มหาชน)
518/28 ซอยรามคำแหง 39 (เทพลีลา 1)
แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

5.2 ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อรับรับการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน หรือข้อเสนอนะ

5.2.1 เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนข้อเสนอนะหรือการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

5.2.2 เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบทำรายงานตามข้อ 5.2.1 เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

5.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ สอบสวนข้อเท็จจริง และกำหนดมาตรการเพื่อระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

5.2.4 เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ แจ้งมาตรการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีที่ผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

5.2.5 ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องสำคัญ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานให้ประธานกรรมการบริษัททราบ

5.3 การคุ้มครองผู้ร้องเรียน

บริษัทมีความมุ่งหวังให้กระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงเป็นไปอย่างยุติธรรมและโปร่งใส บริษัทจึงกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ดังนี้

5.3.1 ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อหน้าที่การงานหรือเห็นว่าการเปิดเผยตนจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย

5.3.2 ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

5.3.3 กำหนดมาตรการคุ้มครองพนักงานที่ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล โดยจะได้รับความคุ้มครองจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเปลี่ยนตำแหน่ง ลักษณะงานที่ทำ สถานที่ทำงาน สักัดงาน การข่มขู่ ครอบงำการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง อันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน ข้อเสนอนะ หรือการให้ความร่วมมือนั้น