

## ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีควบคู่อยู่กับการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของธุรกิจ จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด และอยู่ในกรอบ “ความเสี่ยงที่บริษัทฯยอมรับได้” ที่อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจหรือการดำเนินธุรกิจ และ/หรือส่งผลกระทบต่อเป้าหมายผลตอบแทนจากการลงทุนในบริษัทฯ ของผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

### ความเสี่ยงจากการลงทุนพัฒนาสถานที่

บริษัทฯ มีนโยบายพัฒนาสถานที่อย่างต่อเนื่องโดยส่วนหนึ่งให้ความสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า เช่น เพิ่มความสะดวกในการรับรถ สร้างความปลอดภัยให้แก่ทรัพย์สินของบริษัทฯ /ลูกค้า เพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ และพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

เนื่องด้วยสถานที่ทำการของบริษัทฯ เป็นสถานที่เช่า การพัฒนาสถานที่ตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก เช่น การปรับปรุงพื้นที่จอดรถ การสร้างรั้วล้อม การติดตั้งกล้องวงจรปิด รวมทั้งการสร้างสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ซึ่งต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก

รายได้หลักของบริษัทฯ ได้มาจากค่าธรรมเนียมการขายรถยึดจากสถาบันการเงิน บริษัทฯไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ว่าปริมาณรถยึดที่บริษัทฯ จะได้รับมีปริมาณมากน้อยเพียงใด เมื่อบริษัทฯ ลงทุนพัฒนาสถานที่ไปแล้ว หากในอนาคตรถยึดที่บริษัทฯ ได้รับมีจำนวนลดน้อยลงอย่างมีนัยสำคัญ การลงทุนพัฒนาสถานที่อาจไม่คุ้มค่า นอกจากนั้น สถานที่ทำการของบริษัทฯ เป็นสถานที่เช่า อายุสัญญาเช่าเฉลี่ย 3 ปี หากไม่มีการต่อสัญญาเช่าไม่ว่าเหตุใด บริษัทฯ จะมีความเสี่ยงเนื่องจากไม่สามารถหาผลตอบแทนจากเงินลงทุนต่อไป อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการลดความเสี่ยงโดย

1. เจรจาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของที่ดิน และปฏิบัติตามสัญญาเช่าอย่างเคร่งครัด
2. เจรจากับเจ้าของที่ดิน เพื่อขอขยายระยะเวลาเช่าจากเดิม 3 ปี เป็น 10 ปี
3. ศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุนก่อนการตัดสินใจ
4. มีการลงทุนร่วมกับเจ้าของที่ดิน
5. ชำระค่าเช่าล่วงหน้าเพื่อสร้างความมั่นใจให้เจ้าของที่ดิน
6. สร้างระบบเตือนก่อนการหมดสัญญาเช่าอย่างน้อย 6 เดือน

### ความเสี่ยงจากอัคคีภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาจากอัคคีภัย ซึ่งกระทบกับตัวทรัพย์สินทั้งของลูกค้าและบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อระบบทำงานหยุดชะงัก และมีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จึงกำหนดมาตรการในการรับมือและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น ด้วยการตรวจสอบอาคารสถานที่ ระบบไฟฟ้า ระบบควบคุมกล้องวงจรปิด อย่างสม่ำเสมอ มีการอบรมการป้องกัน การระงับอัคคีภัย การซ้อมการหนีไฟแก่พนักงาน ตรวจสอบความปลอดภัยของการจัดเก็บเชื้อเพลิง พร้อมทั้งจัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงให้เพียงพอครอบคลุมพื้นที่ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดอัคคีภัยให้ลดน้อยลงที่สุด ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ได้จัดเตรียมแผนรับมือในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ด้วยการทำประกันคุ้มครองอัคคีภัยรองรับปัญหาความเสี่ยงที่คาดไม่ถึง โดยรายละเอียดการคุ้มครองครอบคลุมเรื่องทรัพย์สินของลูกค้า ทนประกันอัคคีภัยมีมูลค่าไม่น้อยกว่ามูลค่าตัวทรัพย์สิน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ ได้เตรียมแผนรับมือกับความเสี่ยงจากอัคคีภัยอย่างเต็มกำลัง

## ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงเจ้าของทรัพย์สินเพื่อนำทรัพย์สินมาทำการประมูล

ทรัพย์สินหลักที่บริษัท ให้บริการในการประมูล ได้แก่ รถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยมีสัดส่วนรายได้ประมาณร้อยละ 88 ของรายได้รวมของบริษัท ตลอดระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา ทั้งนี้ ในปี 2557 และ ปี 2558 บริษัท มีการจัดหาจำนวนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ส่วนใหญ่ผ่านเจ้าของทรัพย์สินที่เป็นนิติบุคคล ซึ่งส่วนใหญ่เจ้าของทรัพย์สินเป็นสถาบันการเงินซึ่งมีการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และนำรถยืมจากลูกค้ามาทำการประมูล อาทิเช่น ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท อยุธา แคปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด เป็นต้น โดยจำนวนรถยนต์ของเจ้าของทรัพย์สินที่นำมาประมูล 3 รายรวมมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 59 และร้อยละ 61 ของทรัพย์สินที่ประมูลของบริษัท ในปี 2557 และปี 2558 โดยการพึ่งพิงผู้ประกอบการทั้ง 3 รายดังกล่าวนั้นมีสาเหตุมาจากทั้ง 3 รายถือเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ ของธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ ซึ่งมีนโยบายที่จะไม่ทำการประมูลรถยนต์และรถจักรยานยนต์ซึ่งยึดจากการผัดผ่อนชำระหนี้ด้วยตนเอง เพื่อความโปร่งใสในการทำธุรกิจ อย่างไรก็ตามบริษัท อาจมีความเสี่ยงในกรณีที่เจ้าของทรัพย์สินเข้ามาดำเนินธุรกิจจัดการประมูลด้วยตนเอง หรือนำทรัพย์สินไปทำการประมูลที่บริษัทอื่น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการค้าในธุรกิจของบริษัท ได้

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัท ได้ทำการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวแล้วเชื่อว่าโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวอาจมีไม่สูงมากนัก เนื่องจากสถาบันการเงินที่เป็นลูกค้าหลักของบริษัท นั้นมีนโยบายมุ่งเน้นในการประกอบธุรกิจหลักของตนเอง และต้องการความโปร่งใสในการทำประมูล โดยหากสถาบันการเงินดังกล่าวหันมาดำเนินธุรกิจประมูลรถภายหลังจากยึดรถแล้ว จะมีสถานะเป็นผู้ยึดรถและผู้ประมูลขายพร้อมกัน ดังนั้น อาจก่อให้เกิดข้อพิพาทจากการฟ้องร้องของลูกค้าที่ถูกยึดรถ เนื่องจากลูกค้าที่ถูกยึดรถจำนวนหนึ่งต้องการความโปร่งใสจากการขายทอดตลาด สำหรับความเสี่ยงในการที่สถาบันการเงินดังกล่าวจะนำทรัพย์สินไปทำการประมูลที่บริษัทอื่นนั้น บริษัท เชื่อมั่นว่าความได้เปรียบจากประสบการณ์ด้านการจัดการประมูลของบริษัท ที่สั่งสมมากกว่า 20 ปี และการให้บริการที่ดี ทำให้บริษัท มีฐานลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจและใช้บริการกับบริษัท มาอย่างต่อเนื่องจำนวนมาก รวมถึงการให้บริการโดยเน้นคุณภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ อาทิเช่น การมีพื้นที่จัดเก็บทรัพย์สินกระจาย 26 จุดทั่วประเทศ การให้บริการตรวจสอบสภาพรถยนต์โดยหน่วยงานที่มีความชำนาญโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายก่อนเข้าทำการประมูลที่สำนักงานใหญ่ และสาขารังสิต ตลอดจนรับประกันคืนเงินสินค้าในระยะเวลา 24 ชั่วโมงภายหลังการประมูลหากผู้ได้รับสินค้าไม่ได้รับสินค้าตรงตามสภาพที่ระบุ จึงก่อให้เกิดความเชื่อถือในระบบการบริหารจัดการของบริษัท ซึ่งจะเป็นอุปสรรคต่อการเข้ามาของคู่แข่งรายใหม่ที่ต้องอาศัยระยะเวลาในการการพัฒนาเพื่อให้เกิดความทัดเทียมในการดำเนินธุรกิจกับบริษัท ซึ่งเป็นผู้ประกอบการรายเดิม

นอกจากนี้ บริษัท มีนโยบายในการลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น เจ้าของทรัพย์สินสามารถทราบผลยอดรถที่ประมูลได้อย่างทันท่วงที ทราบจำนวนรถที่อยู่ในคลังสินค้า จำนวนรถคงค้างระยะเวลาที่ค้างเพื่อสามารถวางแผนในการประมูลในรอบต่อไป เน้นเรื่องบริการที่ดีโดยทำเป็น One stop service เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและเจ้าของทรัพย์สินเพิ่มสัดส่วนการจัดหารถยนต์และรถจักรยานยนต์จากแหล่งอื่นๆ ทั้งจากบริษัทเอกชนอื่น รวมทั้งจากบุคคลรายย่อยผ่านช่องทางการตลาด การส่งเสริมการขาย เช่น การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญให้คำแนะนำในการประเมินราคาารถยนต์ก่อนเข้าทำการประมูล เป็นต้น และให้ความสำคัญในการดูแลทรัพย์สินของเจ้าของทรัพย์สินที่ทำการประมูล ไม่ให้สูญหายหรือเกิดความเสียหาย

## ความเสี่ยงจากอุกกาภัย

ปัญหาอุกกาภัยที่ผ่านมาเมื่อปลายปี 2554 ซึ่งครอบคลุมในหลายพื้นที่ ทั้งในเขตภาคเหนือ ภาคกลาง และกรุงเทพฯ ส่งผลให้บริษัท ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงจากความเสี่ยงในกรณีที่น้ำไหลบ่าเข้าสู่พื้นที่ของการประมูลหรือพื้นที่คลังสินค้าที่เก็บรถยนต์เพื่อเข้าร่วมประมูลอันนำมาซึ่งความเสียหายต่อทรัพย์สินและผลกระทบทางอ้อมจากการที่มีผู้เข้าร่วมประมูลรถยนต์และรถจักรยานยนต์ลดลงหากขาดการบริหารจัดการที่ดีเพียงพอ

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการในการรับมือกับปัญหาอุทกภัยอย่างรอบด้าน โดยมีการจัดเตรียมพื้นที่ซึ่งมีระดับความสูงพ้นระดับน้ำท่วมในหลายพื้นที่ ตลอดจนจัดหาพื้นที่คลังสินค้าเพื่อจัดเก็บรถยนต์และรถจักรยานยนต์ 26 แห่งกระจายอยู่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งนอกจากเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของทรัพย์สินแล้วนั้น บริษัทฯ ยังสามารถใช้เป็นพื้นที่จัดเก็บทรัพย์สินในกรณีที่บางพื้นที่เกิดอุทกภัยในอนาคต สำหรับพื้นที่สำนักงานใหญ่ ที่ผ่านมา นอกเหนือจากแนวพื้นที่ปลอดภัย (“Safety Zone”) สูงระดับ 2 เมตรในเนื้อที่ 3 ไร่ และแนวสูงระดับ 1/2 เมตรในเนื้อที่ 6 ไร่ และพื้นที่ Safety zone สูงระดับ 3 เมตรในเนื้อที่ประมาณ 14 ไร่ ที่ดำเนินการไปก่อนแล้วนั้น สำหรับในไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 บริษัทฯ ยังได้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำขนาดใหญ่พร้อมระบบระบายน้ำสามารถระบายน้ำท่วมขังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนทำประกันภัยสิ่งปลูกสร้าง รถยนต์และรถจักรยานยนต์รวมถึงเฟอร์นิเจอร์ในเขตพื้นที่สำนักงานใหญ่และสถานที่ในการดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ทั่วประเทศ 26 แห่ง บริษัทฯ จึงประเมินว่าสามารถบริหารความเสี่ยงนี้ได้ในเกณฑ์ดี

## ความเสี่ยงจากความเสียหาย สูญหาย โจรกรรมของทรัพย์สินที่ใช้ในการประมูระหว่างที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทฯ

จากการที่ทรัพย์สินส่วนใหญ่ที่ทำการประมูลนั้น เป็นรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ซึ่งยึดจากผู้ครอบครองซึ่งผิดนัดชำระหนี้ โดยตามสัญญาเช่าซื้อนั้นผู้ครอบครองจะมีระยะเวลาหนึ่งในการดำเนินการไถ่ถอน ทำให้ทรัพย์สินดังกล่าวไม่สามารถนำมาทำการประมูลได้โดยทันที และตามเงื่อนไขสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับสถาบันการเงินนั้นบริษัทฯ จะต้องทำการรับฝากรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ที่ถูกยึดเพื่อรอการประมูล ทำให้รถยนต์ดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้ในพื้นที่และความดูแลของบริษัทฯ โดยมีระยะเวลาจัดเก็บทรัพย์สินก่อนการประมูลเฉลี่ย 1 - 45 วัน สำหรับรถยนต์และ 1 - 15 วันสำหรับรถจักรยานยนต์ รวมทั้งบริษัทฯ ยังเป็นผู้รับผิดชอบในการขนย้ายทรัพย์สินดังกล่าวจากสถานที่จัดเก็บทรัพย์สินไปยังสถานที่ประมูล ทำให้บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงในการรับผิดชอบต่อค่าเสียหายในกรณีทรัพย์สินอาจสูญหายหรือเสียหายในระหว่างที่อยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทฯ ได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในกรณีที่รถเกิดอุบัติเหตุหรือความเสียหายในระหว่างที่รถอยู่ในความครอบครองของบริษัทฯ โดยการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่จัดเก็บทรัพย์สิน การควบคุมการเข้าออกในพื้นที่ การว่าจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ และจัดหางานนอกเพื่อรักษาการตลอด 24 ชั่วโมงในทุกพื้นที่ซึ่งมีการจัดเก็บรถ โดยตามสัญญาจะระบุให้บริษัทรักษาความปลอดภัยชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดต่อทรัพย์สินและบริษัทฯ ในกรณีที่ความเสียหายเกิดจากการกระทำหรือดเว้นการกระทำ หรือความบกพร่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทรักษาความปลอดภัย รวมทั้งมีการทำประกันภัยทรัพย์สินในวงเงินรวม 2,520 ล้านบาทสำหรับพื้นที่จัดเก็บ/ทรัพย์สินที่จัดเก็บทั่วประเทศ และในวงเงินรวม 581 ล้านบาทสำหรับทรัพย์สินที่จัดเก็บของกลุ่มบริษัทในเครือของสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง นอกจากนี้ ในส่วนของการขนย้ายทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ให้ผู้ว่าจ้างทำการขนย้ายทรัพย์สินทำประกันภัยจากความเสียหายระหว่างขนย้ายทรัพย์สินซึ่งครอบคลุมถึงความผิดทั้งปวงของผู้รับจ้างรวมทั้งผู้รับจ้างช่วง ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินการตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น สามารถลดทอนความเสี่ยงในการที่ทรัพย์สินจะเกิดการสูญหายหรือเสียหายระหว่างการดูแลของบริษัทฯ ได้ในระดับหนึ่ง โดยในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่เคยมีกรณีรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์สูญหายจากพื้นที่จัดเก็บทรัพย์สินของบริษัทฯ

## ความเสี่ยงจากการให้เครดิตลูกค้า

จากการที่บริษัทฯ มีการส่งเสริมการประมูล โดยให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยนับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 บริษัทฯ มีการจัดการส่งเสริมการขายโดยให้สิทธิพิเศษ (VIP Card) ให้แก่ลูกค้าผู้เข้าประมูลที่มีการติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการประมูลเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2557 บริษัทฯ มีการปรับปรุงสิทธิพิเศษใหม่ เพื่อลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าที่สามารถนำรถยนต์ออกจากพื้นที่ได้ก่อนการชำระหนี้ทรัพย์สินดังนี้

หลักเกณฑ์	วางมัดจำ	ชำระ	การชำระเงินเพื่อรับรถออก
ป้ายกลุ่ม เลข 8	ไม่ต้อง	ไม่ต้อง	ไม่ต้อง
ป้ายกลุ่ม เลข 7	ไม่ต้อง	ไม่ต้อง	ต้องชำระเป็นเงินสด, เงินโอน, แคนเชียร์เช็ค, ตัวแลกเงิน
ป้ายกลุ่ม เลข 6	ไม่ต้อง	ไม่ต้อง	ชำระเป็นเช็คได้
ป้ายกลุ่ม เลข 5	ต้องชำระ	ต้องชำระ	ต้องชำระเป็นเงินสด, เงินโอน, แคนเชียร์เช็ค, ตัวแลกเงิน
ป้ายกลุ่ม เลข 1 (ลูกค้ำที่เคยมาประมูล)	ต้องชำระ	ต้องชำระ	ต้องชำระเป็นเงินสด, เงินโอน, แคนเชียร์เช็ค, ตัวแลกเงิน
ป้ายกลุ่ม เลข 9 (ลูกค้ำที่เข้าประมูล เป็นครั้งแรก ประมูลได้ 1 คัน ต่อป้าย)	ต้องชำระ	ต้องชำระ	ต้องชำระเป็นเงินสด, เงินโอน, แคนเชียร์เช็ค, ตัวแลกเงิน

ที่มา : บริษัทฯ

- 1/ การประมูล ณ สำนักงานใหญ่, สาขารังสิต และ สาขาพุทธมณฑลสาย 2 ต้องชำระภายใน 4 วันทำการหลังวันประมูล
- 2/ การประมูลสัญญา ต้องชำระภายใน 3 วันทำการหลังวันประมูล
- 3/ ลูกค้ำที่มีสิทธิทำการจ่ายเช็คสามารถจ่ายเช็คลงวันที่ล่วงหน้าได้ไม่เกิน 2 วันทำการหลังวันประมูล

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงนี้เป็นอย่างดีและได้พยายามป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว โดยในการพิจารณาให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ประมูล บริษัทฯ ได้ทำการเก็บสถิติผู้ประมูลซื้อรถย้อนหลังตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เพื่อพิจารณาการให้เครดิตลูกค้ำ เพื่อทำการวิเคราะห์ ทั้งในด้านของปริมาณการซื้อขาย ลักษณะผู้ซื้อ การติดต่ออย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น รวมทั้งเป็นผู้ประมูลที่ไม่เคยมีประวัติผิดนัดชำระเงินมาก่อน นอกจากนี้ ภายหลังจากชนะประมูล บริษัทฯ ยังเป็นผู้เก็บรักษาเล่มทะเบียนรถทุกคันและจะส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อภายหลังจากที่ผู้ซื้อรถทำการชำระเงินครบทั้งจำนวน ซึ่งเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากการนำรถดังกล่าวไปขาย จำหน่ายหรือโอนต่อ อีกทั้งบางส่วนของผู้ซื้อรถดังกล่าวเป็นลูกค้ำซึ่งนำรถมาประมูลขายกับบริษัทฯ จึงเปรียบเสมือนบริษัทฯ มีทรัพย์สินของลูกค้ำเป็นหลักประกันเช่นกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการในการทบทวนการจัดประเภทลูกค้ำอย่างต่อเนื่อง โดยหากลูกค้ำใดที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือ มีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย บริษัทฯ จะทำการยุติสิทธิพิเศษในทันที ด้วยแนวทางการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวได้

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้พิจารณาการให้เครดิตลูกค้ำทุกปี โดยไม่มีการให้เครดิตลูกค้ำเพิ่ม และมีการพิจารณาปรับเครดิตลูกค้ำอย่างสม่ำเสมอ

## ความเสี่ยงจากการมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน

ณ วันที่ 19 มกราคม 2558 บริษัทมีกลุ่มครอบครัวศิลา เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 296.48 ล้านหุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 53.87 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 550 ล้านหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท) ซึ่งมากกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว การถือหุ้นจำนวนดังกล่าวอาจทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นกลุ่มนี้มีอำนาจในการควบคุมและมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานรวมถึงการควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับการดำเนินงานตามปกติได้ แต่ไม่สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกรณีสำคัญที่ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 จากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการถ่วงดุลอำนาจ จึงมีมาตรการควบคุมไม่ให้กลุ่มบุคคลดังกล่าวมีอำนาจโดยไม่จำกัด ปล่อยให้กรรมการที่ไม่ได้มาจากกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่หรือกลุ่มผู้บริหาร โดยเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 42.86 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งจะสามารถตรวจสอบ และสอบทานการทำงานตลอดจนถ่วงดุลอำนาจในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายย่อยได้ในระดับหนึ่ง รวมทั้ง ช่วยในการกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ในการนำเสนอเรื่องต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอีกด้วย นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ กระทำการใดๆ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถแจ้งโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ